

## B.U.M. Bon Usage des Médicaments, Entretiens d'accompagnement

### Un accompagnement personnalisé dans votre pharmacie !!

Le suivi de vos patients en traitement chronique vous tient à cœur ?

- Comment proposer un entretien d'accompagnement BUM à mon patient ?
- Comment arriver à **établir un dialogue** avec mon patient ?
- Comment utiliser le questionnaire ACT ?
- **Comment améliorer l'observance thérapeutique** de mon patient ?

Sous la supervision d'un Coach en Soins pharmaceutiques, entraînez-vous aux entretiens d'accompagnement dans votre officine. Après une courte introduction, vous apprendrez comment réaliser facilement un entretien d'accompagnement au moyen de séquences vidéo et de jeux de rôle. Cette session de coaching personnalisée vous apportera des conseils pratiques et des idées pour mieux communiquer avec vos patients et inciter leur motivation à suivre correctement leur traitement.

Savez-vous que seule la moitié des patients asthmatiques sont quasi asymptomatiques malgré un traitement adéquat. Ce sont surtout l'observance thérapeutique au traitement d'entretien et/ou la technique d'inhalation qui posent problème. Deux problèmes que vous pouvez prendre en charge en tant que pharmacien ...

Vous souhaitez :

- Réaliser des entretiens d'accompagnement, mais ne savez pas par où commencer ?
- Un coup de pouce pour proposer et mener des entretiens d'accompagnement ?
- Des conseils et astuces pour mettre en oeuvre les entretiens ?
- De l'assistance pour vous y retrouver dans le matériel disponible ?

Réservez votre session de « coaching » en soins pharmaceutiques pour un accompagnement personnalisé dans votre pharmacie !

Ces sessions de coaching sont une nouvelle forme de formation pour vous et votre équipe. Pour tester ce nouveau concept, seul un nombre limité de sessions est proposé par province. N'attendez donc pas pour vous inscrire !

*Informations pratiques :*

- *Durée de la session de coaching : 1h30 à 2h.*
- *Date et moment (journée, soirée) à déterminer avec le Coach en Soins pharmaceutiques en fonction des disponibilités respectives.*
- *Prix : gratuit.*
- *Inscription auprès de votre Union : **Graziella Saia** : [saia@appl.be](mailto:saia@appl.be) .....*

Ces sessions de coaching sont rendues possibles grâce au soutien de GSK