

Suivi d'un patient avec un diabète de type 2/pré-trajet BUM Diabète/pré-trajet - Education à l'observance thérapeutique

Protocole

Conditions

Sur prescription du médecin généraliste « **Suivi d'un patient avec un diabète de type 2/pré-trajet – Education à l'observance thérapeutique** » pour les patients diabétiques de type 2 remplissant les critères suivants :

Age entre 15 et 69 ans
ET
Risque cardiovasculaire : IMC > 30 et/ou hypertension artérielle

Le pharmacien ne doit pas contrôler si le patient remplit les critères.

Convenir avec le patient du moment où se déroulera l'entretien. Immédiatement ou sur rendez-vous.

Préparation

- Consulter le Dossier Pharmaceutique Partagé du patient : historique médicamenteux (contexte de prescription) et autres informations relatives au patient.
- Evaluer l'observance thérapeutique aux médicaments antidiabétiques sur base des données de délivrance.
- Vérifier les interactions (co-médication, délivrances de médicaments (OTC) contenant du sucre).
- Vérifier la délivrance du vaccin antigrippal.
- Préparer la documentation à remettre au patient.

Entretien

L'entretien vise à optimiser le bon usage et l'observance thérapeutique. Son déroulement est déterminé en fonction du patient, de ses connaissances et de ses médicaments.

- Accueillir le patient dans un endroit adapté et expliquer l'objectif de l'entretien.
- Donner au patient l'occasion de poser des **questions**.

Quelles questions concernant le diabète ou votre traitement voudriez-vous déjà poser ?

- Vérifier le **bon usage** des médicaments.

Quels sont les médicaments que vous utilisez pour le traitement du diabète ?

Combien en prenez-vous ? A quel moment ? Comment ?

Rencontrez-vous des problèmes avec la prise de vos médicaments ? Lesquels ?

- Evaluer l'**attitude** et les **préoccupations** du patient vis-à-vis de son traitement.

Quelle est votre satisfaction/votre ressenti vis-à-vis du traitement ? Pensez-vous qu'il fonctionne/est efficace ? Avez-vous des préoccupations/inquiétudes à propos de votre traitement ?

Pensez-vous que ce médicament vous provoque des effets indésirables ? Lesquels ? Que faites-vous quand vous ressentez des effets indésirables ?

- Explorer l'**observance thérapeutique** du patient.

De nombreuses personnes trouvent difficile de (penser à) prendre chaque jour leurs médicaments, pour différentes raisons. Comment ça se passe pour vous ?

En cas de non-observance, chercher avec le patient des **solutions** adaptées pour favoriser l'observance au traitement (voir Aide-mémoire).

Souligner l'**importance** de l'observance thérapeutique.

Combien de fois, au cours des 2 dernières semaines, avez-vous oublié de prendre vos médicaments ? Que faites-vous si vous oubliez de prendre votre médicament au moment prévu ?

Arrive-t-il que vous n'ayez plus de médicaments à la maison ?

Vous arrive-t-il de modifier (arrêter, diminuer, ...) la prise de vos médicaments parce que :

- *vous vous sentez mieux ou moins bien ? parce que vous trouvez que votre médicament n'est pas (assez) efficace ?*
- *vous craignez des effets indésirables ou de devenir dépendant ?*
- *vous souffrez d'effets indésirables ?*

- Vérifier auprès du patient :
 - S'il présente des **signes de complications** (lésions aux pieds, cicatrisation lente, troubles de la vision, picotements, engourdissements ou perte de sensibilité au niveau des mains ou des pieds, ...);
 - Son **statut vaccinal antigrippal**.
- Remettre au patient un **dépliant d'information** sur le diabète et son traitement. Parcourir avec lui les rubriques suivantes :
 - **Associations (médicamenteuses)** à surveiller ;
 - **Signaux d'alarme** pour une consultation médicale en raison de complications et/ou d'effets indésirables du médicament.
- Vérifier si le patient a tout compris et s'il a encore des questions.

Enregistrement

- Enregistrer dans le dossier pharmaceutique du patient :
 - la prestation "BUM Prétrajet Diabète-session individuelle" (CNK : 5520 663) ou "BUM Prétrajet Diabète-session en groupe" (CNK : 5520671) ;
 - les informations obtenues lors de l'entretien (compte-rendu ou lettre de feedback).
- Communiquer les constatations de l'entretien au médecin traitant (lettre de feedback).

Suivi lors d'une visite suivante à l'officine

- Interroger le patient sur son expérience.
- Vérifier les points d'attention mis en évidence lors de l'entretien avec le patient.
- Evaluer l'observance thérapeutique.