

# Plateformes en ligne



## • Masante.be

• [www.masante.belgique.be](http://www.masante.belgique.be)

• Également appelé « *Personal Health Viewer* », *Masanté* est le portail « Santé » développé par les autorités fédérales belges. Il permet à tous les citoyens belges et résidents en Belgique de consulter leurs données de santé, ainsi que d'autres informations relatives à la santé en général. La consultation et la gestion des prescriptions se font par le biais de l'onglet « *Mes médicaments* ». Celui-ci permet :

- → D'avoir une vue globale sur sa médication actuelle (schéma de médication avec les moments de prise de chaque médicament).
- → D'ajouter des notes concernant le(s) traitement(s) médicamenteux.
- → De consulter et gérer la liste des prescriptions.
- → De réserver chez son pharmacien un médicament prescrit.
- → De masquer certains médicaments prescrits.

• + Une vidéo d'information « *Mes médicaments : Prenez votre santé en main !* » est disponible en ligne (<https://youtu.be/ZEEMjq5Mvm8>).

• Une Foire aux Questions est également disponible sur Masante.be.

• Les fonctionnalités disponibles sous l'onglet « *Mes médicaments* »

• devraient par ailleurs être disponibles sous forme d'application

• mobile en décembre 2021.

## • Helena

• <https://helena.care>

• Développée par la société privée HealthConnect S.A., la plateforme *Helena* permet à toute personne inscrite d'avoir accès à ses données médicales et de communiquer directement avec ses prestataires de soins (à condition que ces derniers soient également affiliés à la plateforme). En matière de médicaments, elle permet :

- → De consulter ses ordonnances.
- → De réserver des médicaments auprès d'une pharmacie en lui envoyant l'ordonnance numérique ou une photo de ses médicaments.
- → D'être averti lorsqu'une réservation est prête en pharmacie.

• + Plusieurs vidéos présentant les différentes fonctionnalités de la plateforme sont disponibles sur <https://helena.care>, de même qu'une Foire aux Questions. La plateforme a par ailleurs été conçue pour pouvoir être facilement utilisée sur *smartphone*.

## • MyHealthViewer

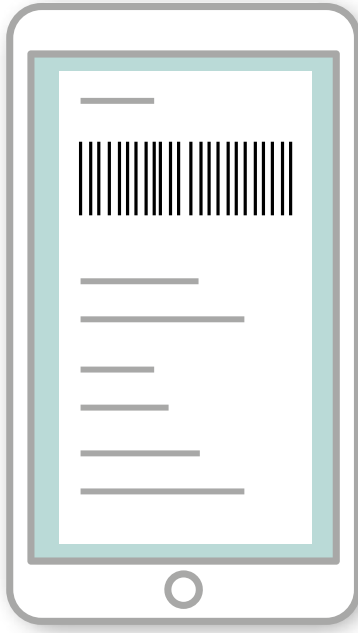
• [www.myhealthviewer.be](http://www.myhealthviewer.be)

• *MyHealthViewer* est une application web développée par les mutualités belges qui offre la possibilité à tous les citoyens belges de consulter et de modifier leurs données de santé. La rubrique « médicaments » de l'application permet de :

- → Consulter un schéma de médication quotidien (avec les moments de prise de chaque médicament) et un schéma de médication hebdomadaire (s'il a été complété).
- → Consulter les ordonnances ouvertes.

• + Un « *Manuel d'utilisation* » est disponible sur le site de l'application  
• >> [www.myhealthviewer.be/manuals/MyHealthViewer-FR.pdf](http://www.myhealthviewer.be/manuals/MyHealthViewer-FR.pdf).





# Applications mobiles

Les App présentées ci-dessous sont disponibles sur *Google Play* et dans l'*App Store*. Certaines ne peuvent toutefois pas être utilisées dans toutes les pharmacies, car elles sont liées au logiciel de gestion de la pharmacie.

## EasyPharm App

Développé par la société PGE2 s.p.a., *EasyPharm App* permet :

- D'envoyer une ordonnance à son pharmacien.
- De suivre l'avancement d'une commande passée à la pharmacie.
- D'être averti lorsqu'une commande est prête.
- De contacter le pharmacien par messagerie instantanée.
- De trouver rapidement une pharmacie de garde.
- De signaler un effet indésirable d'un médicament.
- ...

⊕ Une brève présentation des fonctionnalités est disponible sur le site [www.easypfarm.be](http://www.easypfarm.be), ainsi que sur *Google Play* et dans l'*App Store*.

## Ma Pharmacie Farmad

Développée par la société Farmad NV, *Ma Pharmacie Farmad* permet :

- D'envoyer une ordonnance à son pharmacien.
- De commander ou réserver un médicament.
- De poser des questions à son pharmacien par messagerie.
- De consulter son schéma de médication.
- De consulter son historique d'achat.
- ...

⊕ Une vidéo de présentation de l'appli est disponible sur le site [www.farmad.be/fr](http://www.farmad.be/fr). Une brève présentation des fonctionnalités est aussi disponible sur *Google Play* et dans l'*App Store*. Les différentes fonctionnalités de cette application mobile sont également disponibles sur PC et tablettes via <https://procura.farmad.be>.

## Ordonnance en poche

Également conçue par la société Farmad NV, *Ordonnance en Poche* permet de consulter ses ordonnances numériques et de les montrer ou de les envoyer à son pharmacien.

## ApoConnect

Développée par la société Officinall NV, *ApoConnect* permet :

- De réserver un médicament chez son pharmacien.
- De consulter son historique d'achat.
- D'être averti lorsqu'une réservation est prête à la pharmacie.
- De consulter et compléter son schéma de médication.
- De consulter les coordonnées et heures d'ouverture de sa pharmacie.

⊕ Une vidéo de présentation et un manuel d'utilisation de l'appli sont disponibles sur le site <https://apoconnect.be> (uniquement en néerlandais). Une brève présentation en français des fonctionnalités est disponible sur *Google Play* et dans l'*App Store*.