

Le pharmacien :

Soins et approche de qualité pour le patient,

1 Soin



Les soins pharmaceutiques et leurs suivis dédiés aux patients sont une priorité pour le pharmacien indépendant. En effet dans l'esprit du pharmacien indépendant, le patient occupe une place centrale. Nos pharmaciens s'efforcent de conseiller leurs patients et de les accompagner sur le bon usage des médicaments, de la santé et de l'hygiène et de la qualité de vie en général.

Dans ce but, le pharmacien indépendant construit une relation de confiance avec le patient, mais également avec les autres dispensateurs de soins et prestataires de la 1ère ligne : médecins, infirmières (à domicile), etc.... Le contact et la concertation fait partie intégrale des activités journalières dans la pharmacie. Afin d'optimiser la qualité du service, les Unions professionnelles et l'APB investissent toujours dans la formation continue des équipes officielles, dans le soutien scientifique et dans des projets pilotes novateurs avec comme 1er cible le bien-être et l'intérêt du patient.

Les objectifs du pharmaciens sont :

- De délivrer des soins pharmaceutiques de qualité,
- D'assurer un suivi de ces soins et une délivrance de produits de qualité assurant une bonne tolérance et efficacité du traitement pour garantir un confort de vie au patient
- D'assurer une sécurité des produits délivrés
- De donner une réelle accessibilité de nos pharmacies indépendantes à tous les patients quelle que soit leur géolocalisation.

2 Gestion de Qualité



Dans les pharmacies, de l'industrie pharmaceutique jusqu'au consommateur, le principe d'un système de qualité moderne et mesurable est introduit : MQA

Les pharmaciens indépendants s'engagent vis-à-vis du patient à respecter les règles et mentions de leurs Manuel de qualité en vue de fournir des services des préparations et ou des produits pharmaceutique d'une qualité optimale.

De plus, le pharmacien, en tant que prestataire de santé, a également un rôle prépondérant à jouer dans la perspective d'une optimalisation toujours plus importante des soins de santé, et ce notamment :

- En mettant l'accent sur le conseil et les soins pharmaceutiques
- En optant résolument pour une panoplie de services et d'aides caractérisés par,
 - L'amélioration permanente des traitements liés au pathologies chroniques
 - Le souci du confort de vie de ses patients
 - L'amélioration de la qualité des prestations du pharmacien envers son patient.

3 Services pharmaceutiques



- Délivrance et dispensation de médicaments soumis à prescription et de médicaments en vente libre sur demande du patient et ou conseil du pharmacien
- Vente et conseil sur les produits vétérinaire, dispositifs médicaux, produits homéopathiques, produits parapharmaceutiques.

- Reprise et destruction des médicaments périmés
- Conseil personnalisé
- Soins et suivis pharmaceutiques
- Soutien de l'adhésion thérapeutique (Semainier, schéma de médication)

- Des changements de traitements sont instaurés en fonction de la pathologie et du confort du patient ;
- Le traitement est prescrit par plusieurs prescripteurs ;
- Des médicaments sont remplacés par leurs génériques.

Comment le pharmacien réalise-t-il un schéma de médication ?

Grâce à ses connaissances scientifiques, le pharmacien indépendant vous questionnera dans un endroit souvent, plus confidentiel, dans le but de maîtriser parfaitement vos traitements. Il contactera au besoin votre prescripteur ou médecin traitant pour s'assurer de la bonne initiation ou continuité des traitements instaurés. Lors de la réalisation du schéma de médication, votre pharmacien vérifiera également qu'il n'y a pas d'interaction et d'incompatibilité entre vos différents médicaments (médicaments qui ne peuvent pas être pris ensemble) et surtout qu'il n'y a pas de double médication : c'est-à-dire des médicaments avec le même principe actif (original et générique).

L'avantage d'un schéma de médication dans la vie quotidienne ?

Votre schéma de médication vous aidera quotidiennement dans la gestion des prises de vos médicaments. Il peut aussi servir d'aide mémoire en repérant et en cochant les doses prises. Il sera un outil indispensable lors de vos rendez-vous médicaux (chez le généraliste et le spécialiste).

C'est un récapitulatif de vos traitements en cours. Il est donc important qu'il vous accompagne lors de vos déplacements ou séjours prolongés (repos) ou lors d'un séjour à l'hôpital.

Renseignez-vous auprès de votre pharmacien pour la réalisation de votre schéma de médication.

