

## Recommandations pour la pharmacie/le pharmacien

### Que puis-je faire pour éviter la contamination de la pharmacie ou du personnel ?

Pour formuler les recommandations suivantes, nous nous sommes basées sur les [recommandations des autorités belges](#) mais aussi sur les informations venant du CDC (Center for disease control), de l'Organisation mondiale de la santé (OMS) et d'organisations telles que la FIP (Fédération internationale pharmaceutique) et le PGEU (Groupement pharmaceutique de l'union européenne) :

- Gardez une distance interpersonnelle de 1,5 à 2 m.
- Evitez les contacts physiques (plus de mesures de la pression sanguine...)
- Portez un tablier. En plus de porter un tablier pour réaliser les préparations, nous conseillons d'en porter un aussi pour servir vos patients. Les tabliers doivent être lavés deux fois par semaine à 60°C. En cas de contact avec un patient potentiellement infecté, un tablier peut être facilement enlevé et changé.
- Eliminez du comptoir et des plans de travail tout ce qui n'est pas nécessaire (papiers, bricoles...).
- Nettoyez régulièrement (toutes les deux heures) les surfaces et objets à risque (poignées de porte, interrupteurs, rampe d'escalier, clavier et souris d'ordinateur, téléphone, terminal de paiement, comptoir) au moyen d'un produit contenant entre 70% et 85% d'alcool.
- Prévoyez du savon, des essuie-mains en papier et des solutions ou gels hydroalcooliques en suffisance pour le personnel.
- Prévoyez des mouchoirs en papiers et une poubelle qui se ferme.
- Incitez à un lavage fréquent des mains.
- Soyez attentif aux symptômes que le personnel pourrait développer.
- Aérez ou ventilez la pharmacie 2 fois par jour pendant minimum 30 minutes.
- Nettoyez la pharmacie quotidiennement avec de l'eau contenant 1% d'eau de javel (10 ml d'eau javel dans une bouteille d'un litre à compléter avec de l'eau du robinet).
- Encouragez les paiements électroniques (carte de paiement/QR code)
- Rappelez régulièrement à vos patients les recommandations d'hygiène de base (hygiène des mains et de la toux, rester à distance, ne pas sortir en cas de symptômes...)

## Que dois-je faire en cas de contact avec une personne potentiellement infectée?

De manière générale, une personne infectée ou potentiellement infectée ne devrait pas entrer dans la pharmacie. Cependant, si vous avez des doutes ou des soupçons concernant la santé d'un patient venu chez vous, voici les recommandations que nous pouvons formuler, sur base de ce qui est actuellement connu sur le virus :

- Si possible, donnez un masque chirurgical ou un mouchoir aux patients qui toussent, de façon à protéger les autres personnes autant que possible.
- Rappelez au patient les directives des autorités et qu'il doit mettre tout en œuvre pour éviter au maximum de contaminer d'autres personnes, c'est-à-dire en s'isolant et en veillant à son hygiène personnelle.
- Si possible, amenez le patient dans un espace à part.
- Après son départ, aérez au moins 30 minutes et nettoyez et désinfectez au moyen de javel ou d'une solution contenant entre 70% et 85% d'alcool.

Comment procéder pour la délivrance de médicaments à un patient (potentiellement) infecté ?

Consultez [ce lien](#).