

Santé de l'équipe officinale

- Les différentes affiches à apposer ou à se référer :
 - [Affiche de prévention du SPF](#)
 - [Comment se désinfecter/laver les mains](#)
 - [Affiche APB pour la pharmacie](#)
 - [Conseils aux personnes en isolement à la maison et à leur entourage](#)
 - [Recommandations pour la pharmacie](#)
- Limitez l'accès à l'officine :
 - **2 comptoirs disponibles, ➡ 2 personnes max**
 - Si possible, un marquage mentionnant une distance de 1.5 m à respecter entre deux personnes.
 - **Comptoir le plus dégagé possible**, pas de self-service dans l'officine.
 - **Servez les patients symptomatiques par le guichet de garde.**
 - Portez un tablier blanc. Lavez les tabliers deux fois par semaine.
 - Le placement d'une vitre en plexiglass ou d'un autre dispositif au comptoir offre une protection supplémentaire.
 - **Privilégiez clairement les paiements par Bancontact.** Désinfectez les claviers toutes les deux heures.
 - Faites la promotion active des commandes par téléphone, applications mobiles ou en ligne auprès de vos patients réguliers. Le retrait des commandes se fait de préférence en pharmacie, via des casiers extérieurs, ou via une livraison à domicile.
- Maintenez une bonne désinfection/hygiène :
 - Désignez un(e) responsable qui veille au nettoyage/désinfection régulière.
 - **Prévoyez des moments de pause pour désinfecter les comptoirs** (par ex. toutes les 2 heures).
 - **Se laver les mains très régulièrement.** Installez éventuellement un rappel automatique sur les PC de délivrance ou un GSM.
- Prévoyez le matériel nécessaire pour le personnel (savon, mouchoirs en papier, alcool pour les mains...).
- **Aérez régulièrement les locaux** (par ex. 2 fois 30 min. par jour).
- **Soyez attentifs aux problèmes psychologiques.**

Gestion des stocks et comportement de stockage

- Limitez les commandes au strict besoin de dispensation.
- **Aussi bien en pharmacie que chez les patients, les comportements de surstockage ne sont pas judicieux et favorisent les pénuries.**
- Mentionner les délivrances dans le DPP au nom du patient. Vous aurez ainsi une vue exhaustive des délivrances antérieures.
- Accordez une délivrance prioritaire aux patients à risque, ou aux patients dans le besoin.
- Réservez le **paracétamol** aux patients malades.
- Affichez **à l'extérieur de l'officine** les produits indisponibles (masques, thermomètres...).

Pour le bon fonctionnement de l'officine, conserver au minimum 5L d'alcool désinfectant et 5L d'eau de javel.